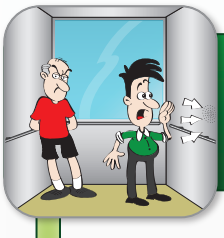
InfoSMS

Monitoramento remoto do elevador via SMS em tempo real

Monitorice su ascensor de manera remota vía SMS

Sistema Convencional

Sistema Convencional



O elevador apresenta defeito e o usuário faz a reclamação.

El ascensor presenta defecto y el usuario hace una reclamación.

O zelador recebe a queixa e avisa a conservadora.

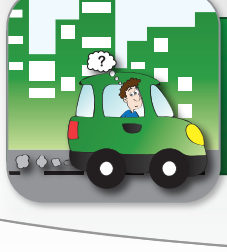
El portero recibe la queja y llama el conservador.

A atendente recebe o chamado, registra e repassa ao técnico.

La operadora recibe la llamada, registra y pasa al técnico.

O técnico recebe o chamado e vai verificar detalhes do problema.

El técnico recibe la llamada y va comprobar los detalles del problema.



Depois de verificar o problema, o técnico volta para solucioná-lo.

Después de verificar el problema, el técnico vuelve para resolver.

Sistema INFOSMS

Sistema INFOSMS

Falha no elevador! Enviando falha para o sistema InfoSMS

Falla en el ascensor! Enviando falla para el sistema INFOSMS.

Técnico recebe mensagem com a falha, local, data e horário

Técnico recibe el mensaje con la falla, lugar, fecha y hora y va directamente a solucionar el problema.

e vai direto solucionar o problema.

"Imagens ilustrativas, podendo sofrer alterações conforme melhoria do produto"

INFOLEV QUALIDADE ISO 9001 PADRÃO MUNDIAL

"Produto beneficiado pela legislação de informática"

"Producto beneficiado por las leyes de la informática"

INFOLEV

Tecnologia que não para!

¡Tecnología que no para!

INFOSMS

Sistema que conectado ao comando do elevador envia automaticamente avisos, via SMS (torpedo) sobre ocorrências no elevador, proporcionando maior eficiência e rapidez no atendimento.

INFOSMS

Sistema que conectado al control del ascensor envía automáticamente alertas a través de SMS (torpedos) sobre los acontecimientos en el ascensor, proporcionando una mayor eficiencia y un servicio rápido.

O técnico recebe a mensagem com a falha, pavimento, condomínio, data e horário e vai direto solucionar o problema.

El técnico recibe el mensaje con la falla, el piso, condominio, fecha y hora y va directamente a solucionar el problema.

INSTALAÇÃO *INSTALACIÓN*

Pode ser instalado na saída serial dos indicadores do comando GENIUS.

Puede ser instalado en la salida de conexión serial de los indicadores del control GENIUS.

SISTEMA QUADRIBAND
SISTEMA QUADRIBAND

Você pode utilizar chip das principais operadoras de telefonia móvel, tanto pós-paga como pré-paga.

Usted puede utilizar chips de los principales operadores móviles, tanto de postpago y cómo prepago.

VERSATILIDADE *VERSATILIDAD*

Cadastra até 3 números de celular para receber os avisos via SMS.

Registra hasta tres números de móvil para recibir alertas vía SMS.

TÉCNICO 1 *Técnico 1*

TÉCNICO 2 *Técnico 2*

SUPERVISOR TÉCNICO *Supervisor Técnico*

ALTERAÇÃO A DISTÂNCIA
ALTERACIÓN A DISTANCIA

É possível alterar os números cadastrados sem ir ao prédio. É só enviar um SMS com o novo número para o telefone que está no aparelho INFOSMS no prédio.

Es posible cambiar los números registrados sin necesitar ir al edificio. Sólo tienes que enviar un SMS con el nuevo número de teléfono para el equipo INFOSMS en el edificio.

"Imagens ilustrativas, podendo sofrer alterações conforme melhoria do produto"

VANTAGENS

- Atendimento eficiente e rápido;
- Mais facilidade para você e para o seu cliente;
- Comodidade para o seu cliente, ele não precisa comunicar o defeito;
- Não precisa de visita técnica para diagnosticar o problema;
- Informações precisas sobre o defeito;
- Redução no tempo que o elevador fica parado;
- Redução de custos internos com o pessoal de base;
- Solução mais rápida.

VENTAJAS

- *Asistencia rápida y eficiente;*
- *Es más fácil para usted y su cliente;*
- *Comodidad para su cliente, él no necesita hacer el defecto;*
- *No es necesario visita técnica para diagnosticar el problema;*
- *Información precisa sobre el defecto;*
- *Reducción en el tiempo que el ascensor se detiene;*
- *Reducción de los costos interno con el personal de base;*
- *Solución más rápida.*

A instalação destes equipamentos deve ser feita pela conservadora de sua confiança, que conheça bem o seu elevador.

La instalación de los equipos debe ser hecha por la compañía instaladora de su confianza, que conosca bien su ascensor.

INFOLEV
Tecnologia que não para!

¡Tecnología que no para!

www.infolev.com.br